



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลหนองพ้อ

ที่ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพ้อ

ตามที่เทศบาลตำบลหนองพ้อ ได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข ให้การบริการ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนะทีปกร คงศรีทอง)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายไตรศักดิ์ รักใหม่)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองพ้อ

แบบสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๑๐๗ คน

แบบสอบถามมีทั้งหมด จำนวน ๒ ข้อ

ข้อ ๑. ท่านพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับใด (เช่น การจัดสถานที่รอให้บริการ,ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ,มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ) มีระดับความพึงใจ ตามรายละเอียดดังนี้

ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑๐	๘๓	๑๔	-
คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕	คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๗	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๘	คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อ ๒. ท่านพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังนี้

ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑๐	๙๗	-	-
คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕	คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๕	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุป ข้อ ๑.ด้านอาคารสถานที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๗ คน มีจำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๗ เห็นว่า การจัดสถานที่รอให้บริการ,ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ,มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดี มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๘ อยู่ในระดับพอใช้ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕ อยู่ในระดับดีมาก ควรปรับปรุง ไม่มี จะเห็นได้ว่ายังมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับพอใช้พอสมควร ซึ่งเทศบาลจะต้องพัฒนาปรับปรุงด้านสถานที่ให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อ ๒.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๗ คน มีจำนวน ๙๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๕ เห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับดี มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕ อยู่ในระดับดี และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

.....